

## Competencehouses privatlivsbeskyttelsespolitik

### 1. Vi tager din databeskyttelse alvorligt

Competencehouse er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen, herunder databeskyttelsesforordningen (GDPR).

Vi behandler persondata om ansatte i Competencehouse og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

For at beskytte dine persondata bedst muligt, vurderer vi løbende, hvor høj risikoen er, for at vores databehandling påvirker dine grundrettigheder negativt.

I tilfælde af at de beslutninger, vi har behov for at træffe, er afhængige af, at vi kan behandle følsomme persondata, biometriske oplysninger eller oplysninger om strafbare forhold om dig, gennemfører vi en analyse af konsekvenserne af databehandlingen for din privatlivsbeskyttelse. Konsekvensanalysen gennemføres før, vi begynder at behandle dine persondata.

### 2. Kontaktoplysninger

Kontaktoplysninger på Competencehouses dataansvarlige er:

CEO Jan Buch

Mail: [jbu@chmail.dk](mailto:jbu@chmail.dk)

Tel: 3838 0000

### 3. Vi sikrer fair og transparent databehandling

Når vi beder dig om at stille dine persondata til rådighed for os, oplyser vi dig om, hvilke data vi behandler om dig og til hvilket formål. Du modtager oplysning herom på tidspunktet for indsamling af dine persondata.

Hvis vi indhenter data om dig fra andre, fx en leverandør, myndighed eller samarbejdspartner, oplyser vi dig om det senest 10 dage efter, at vi har indhentet dine persondata. Vi oplyser også om formålet med indhentningen og det lovgrundlag, der giver os adgang til at indhente dine persondata.

### 4. Vi anvender denne type data om dig

Vi anvender data om dig for at sikre kvalitet i det administrative arbejde, i vores produkter og tjenester samt i vores kontakt med dig. Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål.

De data om dig, vi arkiverer og anvender, omfatter:

- dit navn, stillingsbetegnelse, CPR-nummer, bopælsadresse og din Competencehouse-mail. Vi bruger disse data til at kontakte dig i forbindelse med udarbejdelse af kontrakt og indberetninger af løn til lønadministration og Skat.
- din ansættelseskontrakt, som vi bruger til at anvise løn og pension.
- dine lønsedler, som vi bruger i forbindelse med bogføring og til evt. kontrolbesøg fra Skat.

Vi anvender dit navn, stillingsbetegnelse og Competencehouse-mail:

- når en kunde, en samarbejdspartner eller leverandør har brug for dine kontaktoplysninger.
- når vi tilmelder dig til arrangementer, seminarer, kurser, konferencer, messer o. lign.
- når vi betaler for din deltagelse i arrangementer, seminarer, kurser, konferencer, messer og dine bestillinger af bøger, tidsskrifter, faglige medlemskaber o. lign.

Vi anvender dit private mobil nr., såfremt du giver samtykke:

- hvis det er vigtigt at kontakte dig, mens du er på arbejde i Competencehouse, og Competencehouses telefoner er optagede.
- hvis det er vigtigt at kontakte dig, mens du er på arbejde men ude hos en kunde.
- hvis det er meget vigtigt at kontakte dig uden for arbejdstiden, fx i forbindelse med aflysning af et morgenmøde hos en kunde eller ved nedbrud af vores IT-system.

Vi anvender din private mail, såfremt du giver samtykke:

- til at kontakte dig hvis din CH-mail måtte komme ud af drift, mens du er på arbejde men ude hos en kunde, og det er vigtigt, at du får tilsendt et eller flere dokumenter.
- til at kontakte dig hvis din CH-mail måtte komme ud af drift, mens du er hjemme, og det er meget vigtigt, at du får tilsendt et eller flere dokumenter, fx en dagsorden til et morgenmøde hos en kunde.

Vi anvender din ansøgning til stillingen i Competencehouse med tilhørende bilag samt resultatet af de test du måtte have gennemført i rekrutteringsprocessen. Vi bruger disse data i forbedringen til afholdelse af MUS eller til en samtale om dine fremtidige arbejdsopgaver, såfremt det måtte være relevant.

Vi anvender link til din LinkedIn-profil, såfremt du giver samtykke:

- på medarbejderoversigten på Competencehouses hjemmeside
- i de kompetenceprofiler, som vi fremsender i forbindelse med afgivelse af tilbud.

I nogle tilfælde har vi behov for at sammenstille dine data med data, som vi modtager fra andre aktører, fx kan vi sammenstille en faktura fra en kursusudbyder med dine kalenderoplysninger.

Vi anvender Paqle news, som dels giver information om evt. artikler, du måtte have skrevet i aviser eller tidsskrifter dels information om artikler, hvor dit navn er nævnt. Hvis vi ønsker at anvende denne information, fx i en opdatering på Competencehouses hjemmeside, indhenter vi dit samtykke.

Inden vi eventuelt sammenstiller data, vurderer vi, om der er risiko for, at behandlingen har negativ effekt på din privatlivsbeskyttelse. Hvis det er tilfældet, oplyser vi dig om behandlingen og dens formål og beder om dit samtykke til fortsat behandling. Du kan gøre indsigelse mod denne form for databehandling og har ret til at få behandlingen begrænset, hvis du mener at de data, vi sammenstiller om dig, er unøjsaglige.

## **5. Vi behandler kun relevante persondata**

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, som vi bruger. Vi bruger fx ikke flere data end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

## **6. Vi behandler kun nødvendige persondata**

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data der er nødvendige at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

For at beskytte dig mod at uvedkommende får adgang til dine persondata, benytter vi også løsninger, der automatisk sikrer, at data kun er tilgængelige for relevante medarbejdere. Der er også indlejret beskyttelse mod, at et ubegrænset antal personer kan få adgang til data.

## **7. Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata**

Vi kontrollerer at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende.

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.

For at sikre kvaliteten af dine data har vi vedtaget interne regler og fastlagt procedurer for kontrol og opdatering af dine persondata.

## **8. Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige**

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data.

## **9. Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata**

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet i pkt. 4, med mindre vi har et lovligt grundlag for at behandle dem. Vi oplyser dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Hvis vi ønsker at anvende dine persondata til et andet formål end det oprindelige, oplyser vi dig om det nye formål og beder om dit samtykke, før vi påbegynder databehandlingen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for den nye behandling, oplyser vi dig om dette.

## **10. Vi videregiver ikke dine persondata uden dit samtykke**

Hvis vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere og aktører, bl.a. til brug for markedsføring, indhenter vi dit samtykke og informerer om, hvad dine data vil blive brugt til. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse, og du kan også frabede dig henvendelser i markedsføringsøjemed i CPR-registeret.

Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning til en myndighed.

Vi indhenter dit samtykke, før vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere i tredjelande. Hvis vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere i tredjelande, er vi sikre på, at deres niveau for persondataskyttelse passer til de krav, vi har opstillet i denne politik efter gældende lovgivning. Vi stiller bl.a. krav til behandlingen af data, til informationssikkerheden og til opfyldelse af de rettigheder, som du har, i forhold til fx at modsætte dig profilering og indgive klage til Datatilsynet.

### **11. Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed**

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata og data. Vi kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning og tilsyn. For at undgå datatab tager vi løbende back up af vores datasæt. Vi beskytter også fortroligheden og autenticiteten af dine data ved hjælp af kryptering.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der for dig resulterer i en høj risiko for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

### **12. Du har ret til at få adgang til dine persondata**

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om til de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

### **13. Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet.**

Hvis du mener at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

#### **14. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata.**

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder.

Hvis du ønsker at bruge din ret til data-portabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt format.

Hvis du ønsker at få adgang til dine data, at få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.